



Compatibilità e requisiti applicativi dei prodotti Zucchetti Healthcare S.r.l.

PROCESSO	NOMINATIVO	DATA
Redazione	Area Sistemistica	19/09/2024
Approvazione	Direzione Operativa	19/09/2024

REVISIONE (*)	DATA REVISIONE	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA
0	19/09/2024	Prima emissione
1	18/05/2026	Aggiornamento requisiti server

(*) Alla prima redazione la Revisione assume n. 0 - Per le successive Revisioni si descrivono sinteticamente le modifiche apportate rispetto alla precedente revisione. Le modifiche non sono evidenziate nel corpo del testo. La data del documento corrisponde alla data di Approvazione



Sommario

1	Scopo e applicabilità	3
2	Compatibilità e requisiti applicativi: prima sezione	3
2.1	Specifiche del server	5
2.1.1	Requisiti hardware	4
2.1.2	Requisiti server virtualizzati	4
2.1.3	Modalità di backup consigliate	4
2.2	Specifiche del Client	5
2.2.1	Sistema operativo	5
2.2.2	Requisiti di sistema	5
2.2.3	Servizi terminal	5
2.2.4	Software applicativi di terze parti	5
2.3	Specifiche Client Cartella versione Mobile	6
2.3.1	Tablet e smartphone	6
2.3.2	Requisiti banda internet servizi cloud	6
2.3.3	Requisiti Servizi Google	6
3	Compatibilità e requisiti applicativi: seconda sezione	7
3.1	Specifiche server	7
3.1.1	Sistemi di virtualizzazione compatibili	7
3.1.2	Sistemi operativi	7
3.1.3	Motore database	7
3.1.4	Connettività	7
3.1.5	Modalità di backup consigliate	8
3.2	Specifiche del Client	8
3.3	Specifiche client mobile	8
3.3.1	Tablet per wipai	8
3.3.2	Client servizi in mobilità (es. assistenza domiciliare)	9
3.3.3	Requisiti Servizi Google	9
3.4	Info licenze	9
3.5	Note	9
3.6	Esclusioni	9



1 Scopo e applicabilità

Il presente documento fornisce le caratteristiche generali necessarie all'utilizzo dei programmi in uno o più server dedicati all'utilizzo dei gestionali e delle applicazioni Zucchetti Healthcare.

A seconda del tipo di servizio sottoscritto (cloud, on premise) potrebbe essere necessario dotarsi di uno o più Server che ospiteranno gli applicativi Zucchetti Healthcare, il motore di database ed i componenti WEB dell'applicazione e, a seconda della configurazione applicativa richiesta, la parte client supportata.

A tal proposito, invitiamo a contattare il funzionario commerciale di riferimento per richiedere un'analisi dei requisiti su misura specifica al fine di garantire che le vostre esigenze vengano pienamente soddisfatte.

2 Compatibilità e requisiti applicativi: prima sezione

Nella presente sezione (paragrafo 2) si riportano i requisiti applicativi relativi ai seguenti prodotti di titolarità di Zucchetti Healthcare S.r.l.:

- *Contabilità Economica 2.0* e tutti gli applicativi connessi per la gestione dell'Amministrazione e dell'Economato;
- *Cartella SocioSanitaria 2.0* e tutti gli applicativi connessi;
- *Contabilità Utenti* e tutti gli applicativi connessi;
- *Rilevazione Presenze 2.0* e tutti gli applicativi connessi per la gestione del Personale.

2.1. Specifiche del Server



SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT

Tutte le versioni MS Windows Server 64 bit con supporto attivo del produttore*.

*No edizioni Essential o altre versioni ridotte

**altre versioni dovranno essere eventualmente verificate e valutate con il reparto sistemistico

***Siamo ad indicare che il termine del supporto esteso per Windows Server 2016 è fissato al 12 gennaio 2027, dopo questa data il sistema operativo non riceverà più aggiornamenti di sicurezza critici da parte di Microsoft

****Siamo ad indicare inoltre che i seguenti sistemi operativi non risultano supportati per l'**installazione applicativa lato server**:

- Windows Server 2008 / 2008 R2
- Windows Server 2012 / 2012 R2
- Windows 7 / 8 / 10 / 11



SISTEMA OPERATIVO GNU LINUX

Distribuzioni supportate Debian e Ubuntu 64 bit server LTS.

È necessario avere un tecnico di riferimento per la gestione di aggiornamenti software, della normale manutenzione e monitoraggio del server e dell'infrastruttura tecnologica.

DBMS

Firebird 3.0.11 s.o. Windows o Linux.

CONNETTIVITÀ

- Rete locale Ethernet (LAN) cablata minimo 100 Mbit/s (consigliata 1000 Mbit/s);
- Rete wireless LAN (WLAN) standard minimo raccomandato 802.11 n (Consigliato Controller Wi-Fi/dispositivi UNIFI UBIQUITI LR).

In reti WLAN è fondamentale operare con copertura del segnale adeguata alle prestazioni richieste.

2.1.1 Requisiti hardware

- CPU: minimo Intel Xeon 2.6ghz (minimo 4 core dedicati per i servizi Zucchetti Healthcare). Consigliati cpu Xeon a 3.0ghz o superiori.
- RAM: minimo 8GB dedicati per i servizi ZHC (consigliati 12GB), da considerare 1 ulteriore GByte per ogni database aggiuntivo che si desidera installare.
- HD: tipo SSD, 100 GByte tra applicativo e database, per un corretto funzionamento la velocità del disco non deve essere inferiore ai 250Mb/s in lettura/scrittura*.
* Le prestazioni saranno verificate con Diskmark o AttoDiskBenchmark,**Scenari particolari dovranno essere verificati con il reparto sistemistico

2.1.2 Requisiti server virtualizzati

Nel caso i software debbano essere installati su server virtualizzati, i requisiti minimi e consigliati rimangono pressoché gli stessi. Sono da tenere presenti le seguenti indicazioni:

- le piattaforme consigliate sono VmWare e Microsoft HyperV;
- porre molta attenzione nell'assegnazione risorse alle VM per evitare casi di sovra locazione/sovrapposizione risorse (Overcommitment / Overlapping).

2.1.3 Modalità di backup consigliate

È necessario che i database, le cartelle con i dati ed i software siano sottoposti a procedure di backup periodiche. È consigliato un backup incrementale giornaliero.

Consigliamo di utilizzare adeguati sistemi di backup su servizi Cloud / Esterni (Es. Servizio CLOUD BACKUP), o utilizzando supporti rimovibili. In alternativa è possibile utilizzare l'utility di backup fornita da Zucchetti Healthcare per eseguire un dump a caldo dei DB e successivamente posizionare tali backup e le cartelle con i dati in una locazione sicura.



2.2 Specifiche del Client

2.2.1 Sistema operativo



Client

(Requisiti minimi consigliati)

Tutti i sistemi operativi “attivi” in versione pro o business che supportino i browser riportati nella sezione sottostante

2.2.2 Requisiti di sistema

- CPU: minimo Intel i3 dual core, consigliato i5 quad core
- RAM: minimo 4GB, consigliato 8 gb
- HD: minimo 1GB spazio disponibile
- LAN: consigliata 1Gbit/s
- MONITOR: risoluzione minima supportata 1366x768, consigliata FULL-HD 1080p
- SISTEMA OPERATIVO: Microsoft Windows 10 / 11

2.2.3 Servizi terminal

Gli applicativi in versione 1.0 non supportano la funzionalità “multisession” (possibilità di accedere più di una volta con la stessa sessione).

2.2.4 Software applicativi di terze parti

- Adobe Reader o altro software “PDF Reader” per utilizzare la documentazione
- Microsoft Office (tutte le versioni) per le esportazioni (NO Starter Edition)
- Integrazione con Open Office non garantita

Il software è compatibile con le versioni aggiornate dei seguenti browser:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Opera
- Safari

(aggiornati all’ultima release disponibile)

Gli applicativi in versione 1.0 richiedono versioni MS Windows Server/Client 64 bit (preferibilmente standard/professional), ad esclusione delle versioni non più supportate da Microsoft (Xp, Vista, 7, 8, 2000, 2003, 2008).



2.3 Specifiche del Client Cartella versione Mobile



Client Mobile

(Requisiti minimi consigliati)

2.3.1 Tablet e smartphone

Requisiti minimi: processore quadcore, 3GB di RAM, Android 10.

Requisiti consigliati: processore octacore, 4GB di RAM, Android 12 o superiore.

Per una migliore esperienza d'utilizzo si consigliano device di tipo tablet con Display da almeno 10".
Dispositivo con tecnologia NFC per la gestione di "Rilevazione NFC per APP 2.0".

2.3.2 Requisiti banda internet servizi cloud

Requisiti minimi: La richiesta minima di banda dedicata ai servizi CLOUD è di almeno 10 Mbit/s inDownload e 2 Mbit/s in upload.

Requisiti consigliati: La banda consigliata per poter usufruire dei servizi cloud e web è di 20 Mbit/s in Download e 5 Mbit/s in upload.

Questi parametri sono indicativi e potrebbero subire variazioni in base al numero / tipologie di sessioni contemporanee richieste dal cliente.

2.3.3 Requisiti Servizi Google

I tablet compatibili devono essere dotati dei servizi Google (Google Mobile Services - GMS) e avere il Google Play Store attivo e funzionante.



3 Compatibilità e requisiti applicativi: seconda sezione

Nella presente sezione (paragrafo 3) si riportano i requisiti applicativi relativi ai seguenti prodotti di titolarità di Zucchetti Healthcare S.r.l.:

- *Contabilità generale* e tutti gli applicativi connessi per la gestione dell'Amministrazione e dell'Economato;
- *DSE - Dossier Sanitario Elettronico* e tutti gli applicativi connessi;
- *Presa in carico* e tutti gli applicativi connessi;
- *Ciclo attivo* e tutti gli applicativi connessi;
- *Servizi Territoriali, UnoDomo, Inclusione Scolastica* e tutti gli applicativi connessi.

3.1 Specifiche del server

Server

3.1.1 Sistemi di virtualizzazione compatibili

Le applicazioni sono compatibili con i sistemi di virtualizzazione più diffusi come Hyper-V e VM-Ware. Nel caso i software debbano essere installati su server virtualizzati, i requisiti minimi e consigliati rimangono pressoché gli stessi.

3.1.2 Sistemi operativi

Supportiamo Windows Server 2016/2019/2022 Standard Edition 64 bit (No edizioni Foundation, SBS, Essential).

Nota:

- È necessario avere un tecnico di riferimento per la gestione di aggiornamenti software, normale manutenzione e monitoraggio del server e dell'infrastruttura tecnologica
- Siamo ad indicare che il termine del supporto esteso per Windows Server 2016 è fissato al 12 gennaio 2027, dopo questa data il sistema operativo non riceverà più aggiornamenti di sicurezza critici da parte di Microsoft
- Siamo ad indicare inoltre che i seguenti sistemi operativi non risultano supportati per l'**installazione applicativa lato server**:
 - Windows Server 2008 / 2008 R2
 - Windows Server 2012 / 2012 R2
 - Windows 7 / 8 / 10 / 11

3.1.3 Motore database

SQL Server 2016/2017/2019 Express/Standard/Enterprise Edition 64 bit.



3.1.4 Connettività

Connettività ad internet, le macchine server devono essere dotate di una connessione Internet adeguata a consentire l'assistenza sistemistica (per gli applicativi Zucchetti Healthcare) e per le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria.

Non è possibile fornire parametri nel dettaglio in quanto sarebbero solo indicativi e potrebbero subire variazioni in base al numero / tipologie di sessioni richieste dal cliente in modo contemporaneo.

- Rete locale Ethernet (LAN) cablata minimo 100 Mbit/s (consigliata 1000 Mbit/s)
- Rete wireless LAN (WLAN) standard minimo raccomandato 802.11 n

*in reti WLAN è fondamentale operare in luoghi dove la qualità del segnale sia adeguata alle prestazioni richieste.

3.1.5 Modalità di backup consigliate

È necessario che i database, le cartelle con i dati ed i software siano sottoposti a procedure di backup periodiche. È consigliato un backup incrementale giornaliero.

Consigliamo di utilizzare adeguati sistemi di backup su servizi Cloud / Esterni (Es. Servizio CLOUD BACKUP), o utilizzando supporti rimovibili. In alternativa è possibile utilizzare l'utility di backup fornita da Zucchetti Healthcare per eseguire un dump a caldo dei DB e successivamente posizionare tali backup e le cartelle con i dati in una locazione sicura.

3.2 Specifiche del Client



Client

(Requisiti minimi consigliati)

- PROCESSORE: Intel i3 - i5 - i7 o superiore
- MEMORIA RAM: Minimo 8 Gb
- SCHEDA DI RETE: Gigabit Ethernet
- SISTEMA OPERATIVO: Microsoft Windows 10 / 11
- RISOLUZIONE MINIMA MONITOR: 1366 x 768, consigliata 1920 x 1080
- CONNETTIVITA': Wifi (se in uso) -> 802.11 a,n - ADSL -> Adeguata connettività ADSL per supportare teleassistenza
- BROWSER: Google Chrome aggiornato all'ultima release disponibile
- APPLICAZIONI: Adobe Reader, MS Office 2010 e versioni successive, Libre Office.



3.3 Specifiche del Client mobile



Client Mobile

(Requisiti minimi consigliati)

3.3.1 Tablet per wipai

- SISTEMA OPERATIVO: Android versione 6 o superiore
- DIMENSIONE DISPLAY: 6" o superiore
- PROCESSORE: Minimo Dual Core 1.5 Ghz
- RAM: Minimo 2 GB
- SPAZIO ARCHIVIAZIONE: Minimo 10 GB
- FOTOCAMERA: Consigliata
- CONNETTIVITA': Wifi - Modulo 3g o LTE facoltativo
- ACCESSORI: Consigliati penna capacitiva per uso con guanti, pellicola e custodia, supporto rigido per carrello distribuzione terapia
- MODELLO: Consigliamo Samsung
- Per l'installazione dell'apk "WIPAI" è necessario disporre dei privilegi di amministratore sul Tablet

3.3.2 Client servizi in mobilità (es. assistenza domiciliare)

Le applicazioni per la gestione dei domiciliari sono state realizzate tecnologicamente come PWA (Progressive Web App). Le PWA utilizzano i browser come motore di visualizzazione ed è per questo che necessitano di Browser aggiornati costantemente. Consigliamo di tenere periodicamente aggiornate le versioni dei Browser installate nei dispositivi, per poter avere la certezza di avere applicazioni sempre funzionanti oltre che a massimizzare la protezione dei dispositivi dai malware presenti nel web.

- SISTEMA OPERATIVO: Android 6 o versioni successive
- BROWSER SUPPORTATO: Google Chrome
- SPAZIO DISPONIBILE (per l'installazione e utilizzo dell'applicazione): 35 MB

Attenzione:

Eventuali restrizioni per policy aziendali potrebbero bloccare la ricezione delle notifiche push. Nel caso di utilizzo di tag NFC per le timbrature è necessario avere un dispositivo che possa nativamente eseguire la lettura dei tag NFC.

È inoltre necessario in fase di configurazione disporre dei privilegi di amministratore sullo smartphone, per poter installare una applicazione che permetta l'integrazione con il lettore NFC nativo del dispositivo.

3.3.3 Requisiti Servizi Google

I tablet compatibili devono essere dotati dei servizi Google (Google Mobile Services - GMS) e avere il Google Play Store attivo e funzionante.



3.4 Info licenze

Se sei una società No Profit verifica se puoi accedere ai servizi TechSoup (<https://www.techsoup.it>) dove puoi avere accesso a prodotti software e hardware delle aziende leader del settore ICT ad un prezzo molto ridotto o in totale donazione.

3.5 Note

I requisiti potrebbero essere soggetti a variazioni non dovute a Zucchetti Healthcare, in quanto Zucchetti Healthcare si avvale di prodotti di terze parti soggetti ad aggiornamento continuo per mantenere i propri applicativi sempre in linea con le ultime funzionalità disponibili.

3.6 Esclusioni

Rimangono a capo del cliente:

- Servizi di configurazione e assistenza rispetto all'hardware
- Modalità di collegamento tra sedi diverse (VPN, MPLS, SSL, ecc...)
- Elementi quali firewall, software di backup, antivirus, sistemi wifi, ecc...
- Quanto non espressamente indicato nell'offerta commerciale siglata

Siamo ad indicare inoltre che i seguenti sistemi operativi non risultano supportati per l'**installazione applicativa lato server**:

- Windows Server 2008 / 2008 R2
- Windows Server 2012 / 2012 R2
- Siamo ad indicare che il termine del supporto esteso per **Windows Server 2016** è fissato al 12 gennaio 2027, dopo questa data il sistema operativo non riceverà più aggiornamenti di sicurezza critici da parte di Microsoft
- Windows 7 / 8 / 10 / 11