



## Condizioni generali di adesione ai corsi di formazione

### Premessa e definizioni

Le presenti Condizioni generali di adesione (di seguito per brevità “Condizioni” o “Contratto”) regolano l’iscrizione e la modalità di partecipazione ai corsi di formazione offerti dalla società Zucchetti Healthcare S.r.l.

Nelle clausole che seguono si intende per:

- FORNITORE, la società Zucchetti Healthcare S.r.l. con sede legale in Viale Trento n. 56, 38068 Rovereto (TN);
- CONSUMATORE, qualsiasi persona fisica che agisce per scopi estranei e/o non riferibili all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ovvero che agisce per fini non rientranti nel quadro di ciascuna delle predette attività;
- PROFESSIONISTA, qualsiasi persona fisica o giuridica che agisce nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale, ponendo in essere un atto di acquisto della professione svolta e/o relativo alla medesima;
- CLIENTE, il soggetto sia Professionista che semplice Consumatore, che effettua l’Ordine per l’iscrizione a corsi di formazione organizzati dal FORNITORE, secondo le condizioni espresse nel presente Contratto.

### 1. Oggetto della fornitura

Il presente Contratto ha per oggetto l’erogazione da parte del FORNITORE al CLIENTE di corsi di formazione, erogati On Site (residenziale) o a distanza (FAD) in modalità sincrona o asincrona.

### 2. Modalità di iscrizione

Il CLIENTE ordina al FORNITORE l’iscrizione ai corsi di formazione indicati nell’Ordine di cui le seguenti Condizioni costituiscono parte integrante, seguendo la procedura di iscrizione e di pagamento secondo le modalità riportate sulla pagina relativa al corso di formazione di riferimento, sul seguente sito web: <https://zucchettihealthcare.it/formazione/>. Il CLIENTE, inteso quale PROFESSIONISTA, ha diritto ad iscriversi ai corsi i soggetti che intende farvi partecipare, indicando in fase di iscrizione sul sito del FORNITORE i dati di ciascun partecipante (nome, cognome, professione codice fiscale, numero di telefono e indirizzo e-mail).

Si precisa che l’iscrizione si considera completata al momento del pagamento della tariffa prevista per il corso scelto, di cui al successivo art. 3.

### 3. Corrispettivi

Il CLIENTE è a conoscenza che, per l’iscrizione ai corsi di formazione sono dovuti, al momento della conclusione del Contratto, i corrispettivi quantificati sul sito internet nella pagina del corso di riferimento, oltre ad IVA. I corrispettivi dovuti dal CLIENTE, imposte e tasse incluse, devono essere versati con le modalità previste sul sito internet e il FORNITORE provvederà ad addebitare l’importo anticipatamente.

### 4. Durata

Il presente Contratto decorrerà dalla data di pagamento del corrispettivo e cesserà con la conclusione del corso di formazione prescelto.

### 5. Modalità operative

Il CLIENTE, perfezionata la procedura di iscrizione e di pagamento della relativa quota, riceverà dal FORNITORE la conferma di avvenuta iscrizione tramite e-mail, con le informazioni relative al corso e le credenziali necessarie per accedere alla piattaforma didattica. In caso di iscrizione per più soggetti da parte di un PROFESSIONISTA, la conferma di pagamento sarà inviata al PROFESSIONISTA iscrivente; successivamente tutti i partecipanti riceveranno la conferma di avvenuta iscrizione mediante e-mail al proprio indirizzo, con le relative specifiche sul corso.

Il CLIENTE ha la possibilità di recedere dall’iscrizione o di richiedere la sostituzione di uno o più partecipanti, inviando una comunicazione via e-mail all’indirizzo [academy@zucchettihc.it](mailto:academy@zucchettihc.it) entro 7 (sette) giorni prima della data di inizio del corso. Qualora ciò non avvenga entro il predetto termine, l’intero importo dell’iscrizione al corso verrà fatturato. Tuttavia, si precisa che il CONSUMATORE ha diritto di recedere dal presente Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di iscrizione (ordine del corso), ai sensi dell’art. 52 del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, Codice del consumo, con le modalità di cui sopra previste per i PROFESSIONISTI, a condizione che non abbia già effettuato l’accesso alla piattaforma didattica, disponendo del materiale didattico e/o dell’intero corso e in



ogni caso entro 7 (sette) giorni prima della data di inizio del corso. Di seguito, al ricevimento della comunicazione di recesso e verificata la sussistenza delle condizioni richieste, il FORNITORE attiverà la procedura di rimborso senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui è pervenuta la richiesta di recesso. Il FORNITORE effettuerà il rimborso restituendo unicamente la quota di iscrizione tramite bonifico bancario.

Il FORNITORE si riserva di comunicare la variazione o l'annullamento dell'evento formativo, tramite comunicazione elettronica all'indirizzo e-mail dell'iscrivente, entro 2 (due) giorni lavorativi prima della data del corso; in questi casi, il CLIENTE non avrà diritto ad alcun risarcimento o indennizzo. Si precisa che in caso di annullamento del corso il FORNITORE provvederà a rimborsare al CLIENTE la quota di iscrizione, mentre a fronte di una variazione dell'evento formativo sarà facoltà del CLIENTE decidere se richiedere il rimborso o confermare l'iscrizione alle nuove condizioni.

#### **6. Proprietà intellettuale.**

Tutti i contenuti didattici, i materiali formativi, i documenti, i video, le registrazioni, le slide, nonché ogni altro contenuto reso disponibile (di seguito, i "Contenuti") sono e rimangono di esclusiva titolarità del Fornitore, o dei rispettivi aventi diritto. L'accesso ai Contenuti da parte del Cliente e dei suoi utenti abilitati è concesso unicamente per finalità formative e nei limiti temporali previsti. Il Cliente è tenuto a utilizzare i Servizi e i Contenuti secondo buona fede e correttezza, nel rispetto delle presenti Condizioni. In particolare: i) - è fatto espresso divieto di copiare, registrare, distribuire, diffondere o comunicare a terzi, anche parzialmente, i Contenuti; ii) - è vietato utilizzare i Contenuti per finalità diverse da quelle formative e concedere a terzi non autorizzati l'accesso ai Contenuti.

#### **7. Responsabilità**

Il FORNITORE si impegna a fornire i corsi di cui in oggetto alle presenti Condizioni in conformità con quanto indicato sul proprio sito web, nella sezione relativa ai corsi di formazione. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, in nessun caso il FORNITORE sarà responsabile per i danni (incluso e senza limitazione il danno per mancato guadagno o perdita, interruzione dell'attività, perdita delle informazioni o altre perdite economiche) derivanti dall'attività prestata dal FORNITORE verso il CLIENTE, anche nel caso in cui il FORNITORE sia stato avvisato di tali danni. In ogni caso la responsabilità del FORNITORE sarà limitata ad un importo corrispondente a quello effettivamente pagato dal CLIENTE relativamente alla parte dei contenuti digitali effettivamente forniti oggetto della rivendicazione del CLIENTE stesso. Resta comunque espressamente esclusa, salvi i casi di dolo o colpa grave, qualsiasi responsabilità per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura che il CLIENTE possa, o terzi possano, in alcun modo subire in relazione o dipendenza della presente convenzione, ivi compresi quelli derivanti dall'uso o dal mancato uso dei contenuti digitali e dalla fornitura o dalla mancata fornitura degli stessi. L'impegno del FORNITORE è limitato all'esecuzione della consegna oggetto del presente Contratto; quindi, lo stesso non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile del mancato raggiungimento di particolari risultati da parte del CLIENTE (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo si citano: mancata fruizione dei contenuti, mancato superamento di eventuali test, ecc.), escludendosi espressamente che l'oggetto del contratto possa essere ritenuto quale obbligazione di risultato.

#### **8. Sospensione dei Servizi**

Qualora il CLIENTE divenisse inadempiente verso il FORNITORE, o altre società collegate al FORNITORE o da questi partecipate o recanti nella denominazione sociale la parola "ZUCCHETTI", per pagamenti non eseguiti di qualsiasi natura, anche per forniture precedenti, il FORNITORE avrà la facoltà di sospendere qualsiasi servizio o fornitura senza obbligo di preavviso e senza che i corrispettivi dovuti subiscano riduzioni o siano oggetto di rimborso. Il CLIENTE inoltre dovrà corrispondere al FORNITORE, anche se i servizi o le forniture fossero rimaste sospese, oltre ad eventuali danni, pure gli interessi comprensivi anche di penali da conteggiarsi al tasso stabilito dal D.lgs. n. 231/02 e successive modifiche e per un importo non inferiore al minimo di euro 52 (cinquantadue) per ogni somma pagata in ritardo, ciò fino all'integrale pagamento sia del debito sia degli interessi e penali qui stabiliti.

#### **9. Trasferibilità del contratto**

Gli obblighi assunti con l'Ordine (ed i diritti ed obblighi conseguenti al Contratto) non potranno essere trasferiti a terzi dal CLIENTE.

Il FORNITORE potrà cedere a terzi il Contratto con semplice comunicazione fatta al CLIENTE e per tale caso già sin d'ora il CLIENTE esprime il suo consenso dichiarando espressamente che il trasferimento opererà dalla data di



ricevimento della comunicazione del FORNITORE o se quest'ultimo ha fissato l'efficacia ad una data successiva, l'efficacia si produrrà a questa data.

#### **10. Disposizioni finali**

Nessuna aggiunta o modifica al presente Contratto sarà efficace, a meno che non sia stipulata in forma scritta tra le parti. Le obbligazioni e gli impegni derivanti dal presente Contratto che, per loro natura, producono la loro efficacia anche dopo la scadenza o la risoluzione del presente Contratto, rimarranno validi ed operanti anche dopo tale data fino alla loro soddisfazione. Qualora una qualunque disposizione del presente Contratto risulti nulla, le rimanenti rimarranno comunque in vigore. Le norme contenute nel presente contratto annullano e sostituiscono quelle di qualsiasi altro contratto, sottoscritto dalle parti, riguardante il Servizio oggetto del presente Contratto e si applicano anche per la regolamentazione dei Servizi che sono già in esercizio. I termini e le condizioni del presente Contratto prevalgono sulle eventuali condizioni difformi o supplementari, anche se successive allo stesso, riportate negli ordini di acquisto che dovessero eventualmente essere trasmessi dal CLIENTE durante la vigenza del presente Contratto. L'inizio delle prestazioni del FORNITORE non sarà ritenuta e non si intenderà come accettazione dei termini del CLIENTE e delle condizioni supplementari o differenti di cui alla documentazione trasmessa dal CLIENTE stesso. Con la sottoscrizione del contratto il CLIENTE accetta che i termini e le condizioni di cui al presente contratto sostituiranno in tutta la loro interezza eventuali termini prestampati, nonché condizioni degli ordini di acquisto del CLIENTE e di tutti i documenti di ritorno del FORNITORE, incluse, in via esemplificativa ma non esaustiva, conferme d'ordine e fatture.

#### **11. Modifica alle condizioni contrattuali.**

Il FORNITORE ha diritto di modificare unilateralmente ed in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali, dandone semplice comunicazione al CLIENTE.

#### **12. Foro competente**

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e per qualunque controversia che dovesse sorgere in relazione alla fornitura qui regolamentata sarà competente il Foro di Lodi (LO), ad eccezione dei corsi erogati a favore di un CONSUMATORE. In quest'ultimo caso, sarà esclusivamente competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del CONSUMATORE, se ubicati nel territorio italiano, ex art. 66 bis del Codice del consumo.