

## POLITICA AZIENDALE PER LA GESTIONE DELLA QUALITA' E DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Zucchetti Healthcare è una software house con sede in via Mussolini 10, Borgoricco (PD) e viale Trento 56 Rovereto (TN), specializzata nello sviluppo e nell'implementazione di software per il mondo sociosanitario per la gestione degli enti erogatori di servizi a tutti i livelli: dall'amministrazione, contabilità e personale, alla gestione del percorso di cura dell'utente attraverso il dossier sanitario elettronico.

Zucchetti Healthcare nasce dall'unione di CBA Informatica e Softwareuno INS, aziende storiche con oltre 40 anni di esperienza, specializzate in soluzioni per la sanità territoriale. Forti delle relazioni già in essere con molte realtà del mercato sanitario e sociosanitario, stiamo costruendo un ecosistema innovativo a supporto delle scelte strategiche e gestionali del settore in continua evoluzione.

La missione che Zucchetti Healthcare si prefigge è arrivare al cuore di ogni struttura sociosanitaria, per prenderci cura di chi assiste con cura.

A tal scopo, la Direzione è convinta che il processo di miglioramento continuo costituisca requisito essenziale per raggiungere l'eccellenza nel coniugare la crescita aziendale, con elevati standard di qualità, sicurezza ed efficienza dei servizi erogati. Il miglioramento continuo e la focalizzazione verso il perfezionamento di un sistema integrato di gestione della qualità e della sicurezza delle informazioni portano Zucchetti Healthcare ad adempiere con impegno e attenzione alle prescrizioni delle norme ISO 9001:2015 e ISO 27001:2022 con estensione alle Linee Guida ISO 27107: 2015 e ISO 27018:2019, nonché a sottoporsi alla verifica di soggetti terzi esterni all'organizzazione che possano certificare la qualità e la sicurezza dei sistemi di gestione.

Infatti, conscia del proprio ruolo sociale e delle proprie responsabilità nei confronti dei Clienti in un settore critico come quello sociosanitario, la Direzione di Zucchetti Healthcare ritiene che la sicurezza e la salvaguardia del patrimonio informativo costituiscano condizione imprescindibile per il raggiungimento degli obiettivi di business e di servizio prefissati.

In ragione dei motivi menzionati in precedenza, lo svolgimento delle attività aziendali deve sempre avvenire garantendo adeguati livelli di disponibilità, integrità e riservatezza delle informazioni attraverso l'adozione di un "Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni" (SGSI). Inoltre, tutta la Direzione si impegna con continuità ad analizzare e a razionalizzare i processi aziendali che impattano su affidabilità, efficienza, flessibilità e sicurezza dei propri servizi, anche attraverso l'adozione di un "Sistema di Gestione per la Qualità" (SGQ).

Il presente documento di Politica si propone quindi di essere uno strumento informativo attendibile, trasparente ed efficace, con cui Zucchetti Healthcare rende consapevoli tutte le parti interessate e, in particolare, i propri dipendenti, i clienti, i fornitori, gli enti pubblici, le associazioni di categoria. In merito alle proprie attività, prestazioni, aspetti, programmi e obiettivi di qualità, di rispetto della sicurezza e sicurezza delle informazioni della realtà aziendale in cui opera. A tal scopo la Politica è resa disponibile per la consultazione online sul sito di Zucchetti Healthcare.

## CAMPO DI APPLICAZIONE

Zucchetti Healthcare è certificata:

**ISO 9001:2015** per le seguenti attività: Progettazione, realizzazione, installazione, manutenzione di sistemi software anche complessi, e dispositivi hardware di supporto, con relativa attività di assistenza e formazione. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione.

**ISO 27001:2022 con estensione alle Linee Guida ISO 27017:2015 ISO 27018:2019** per le seguenti attività: Sistema di gestione della sicurezza dei dati riferita alle attività di progettazione e sviluppo delle applicazioni anche in cloud.

## PRINCIPI

I principi a cui si ispira Zucchetti Healthcare nelle sue attività sono:

- Coinvolgimento del personale: Zucchetti Healthcare è consapevole che le persone, a tutti i livelli, costituiscono l'essenza dell'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento permette di porre le loro capacità al servizio dell'organizzazione.
- Chiara definizione dei ruoli e responsabilità: Zucchetti Healthcare definisce in modo chiaro le responsabilità del personale e degli utenti in relazione ai requisiti dei propri sistemi di gestione.
- Approccio per processi: Zucchetti Healthcare favorisce un approccio per processi al fine di perseguire i risultati desiderati con maggior efficienza.
- Miglioramento continuo: il miglioramento continuo delle prestazioni complessive sono un obiettivo permanente di Zucchetti Healthcare.
- Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori: Zucchetti Healthcare ed i suoi fornitori sono interdipendenti ed un rapporto di reciproco beneficio migliora, per entrambi, la capacità di creare valore.

## OBIETTIVI DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Gli obiettivi della Politica Aziendale di Zucchetti Healthcare sono:

- ricercare la soddisfazione delle aspettative delle parti interessate;
- mantenere un elevato standard qualitativo dei prodotti e servizi offerti;
- dimostrare al mercato la propria capacità di fornire con regolarità prodotti/servizi sicuri, massimizzando gli obiettivi di business;
- minimizzare il rischio di perdita e indisponibilità dei dati dei clienti, pianificando e gestendo le attività a garanzia della continuità di servizio e della sicurezza delle informazioni;
- svolgere un'adeguata analisi dei rischi, determinando il valore delle risorse informative coinvolte e valutando il rischio conseguente, attraverso l'esame delle vulnerabilità e delle minacce associate;
- rispettare le normative vigenti, i requisiti contrattuali e le procedure aziendali;
- promuovere la collaborazione, comprensione e consapevolezza del SGSI da parte dei fornitori strategici;

- conformarsi ai principi e ai controlli stabiliti dalle norme/regolamenti che disciplinano le attività di business in cui opera l'azienda;
- stabilire un rapporto di collaborazione e fiducia con i fornitori atto a raggiungere l'obiettivo comune di erogare servizi e prodotti che soddisfino le esigenze del cliente;
- assicurare la protezione dei dati personali dei dipendenti e dei clienti, in conformità a quanto previsto dal Reg. 2016/679;
- utilizzare la migliore tecnologia disponibile nella realizzazione dei propri obiettivi aziendali;
- proteggere le informazioni e i dati personali da accessi non autorizzati;
- minimizzare il rischio di perdita e/o indisponibilità dei dati trattati, pianificando e gestendo le attività a garanzia della continuità di servizio;
- proteggere le risorse informative e i dati personali all'interno dell'ambiente Cloud;
- potenziare l'attività di informazione, formazione e sensibilizzazione del personale sulle modalità operative e le procedure dei SGQ e SGSI;
- monitorare periodicamente l'efficacia del Sistema di gestione Integrato;
- proporre soluzioni semplici, flessibili e orientati alle esigenze reali delle aziende di servizi alla persona;
- integrare tra loro le diverse tipologie di servizio che i nostri clienti erogano: servizi residenziali, di day hospital, servizi territoriali e domiciliari;
- fornire un adeguato supporto alle diverse esigenze normative localistiche, regionali e nazionali ed alla vigente legislazione italiana;
- ottimizzare le risorse interne al fine di aumentare la flessibilità e diminuire gli errori, i ritardi e le inefficienze in genere;
- mantenere la sicurezza e la protezione dei dati, in relazione anche alla gestione in cloud degli stessi, in conformità alle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019.

## RIESAME DELLA POLITICA

La presente Politica viene riesaminata dalla Direzione ed eventualmente aggiornata periodicamente o in caso di cambiamenti significativi che influenzino i sistemi, al fine di garantirne l'idoneità, l'adeguatezza, l'efficacia, la qualità e la sicurezza; tenendo conto inoltre della realtà nella quale l'Azienda opera, delle mutate normative, dei risultati delle analisi periodiche e dei successivi monitoraggi.

Tutto il personale, i fornitori o le terze parti con cui vige un rapporto contrattuale, che rientrano nel campo di applicazione, sono responsabili dell'attuazione della presente politica con il supporto della Direzione che l'ha approvata. La Direzione sostiene i principi ed obiettivi per il SGSI e il SGQ, nonché supporta in modo pieno e completo il programma per la loro attuazione e mantenimento, fornendo le risorse necessarie.

Rovereto, 08/09/2025

Paolo Galfione

(Amministratore Unico)