



casehistory



CLIENTE

**Fondazione Opera Immacolata
Concezione**

POSTI LETTO

2.431

SERVIZI OFFERTI

RSA, Hospice, Ospedale di comunità

SITO INTERNET

www.oiconlus.it

PERCHÉ ZUCCHETTI?

“OIC è un’organizzazione complessa, composta da una pluralità di strutture e di servizi. Abbiamo raggiunto il risultato di ottenere un processo integrato, con la sicurezza di avere al nostro fianco un partner consolidato e di grandi dimensioni, che fosse in grado di dare delle garanzie di continuità futura, sia nell’assistenza, che nell’innovazione costante.”

L'integrazione come chiave del progetto

La Fondazione Opera Immacolata Concezione rappresenta una delle realtà socio-sanitarie più significative a livello europeo. Le sue residenze, dislocate in diverse regioni, ospitano oltre 2.400 anziani e impiegano più di 1.700 operatori.

Nei suoi 60 anni di storia ha saputo costruire una rete di servizi al territorio diversificata e completa, per accogliere e soddisfare le esigenze delle persone in stato di difficoltà o di fragilità: anziani, bambini in età pre-scolare e giovani disabili. Rispondere a diverse esigenze e unire i bisogni ha permesso di migliorare l’offerta di servizi di accoglienza, creando opportunità di aggregazione tra individui.



www.zucchetti.it

LA SFIDA

- Digitalizzare i processi
- Integrare informatizzando le aree sanitarie, HR e amministrativo contabile
- Far dialogare i diversi servizi
- Rendere disponibile e fruibile una grande quantità di dati

I RISULTATI

- Creazione di un'infrastruttura completa
- Condivisione delle informazioni
- Miglioramento del servizio di assistenza

MIGLIORARE L'ASSISTENZA E IL LAVORO, METTENDO L'ASSISTITO AL CENTRO DI TUTTO

L'integrazione è stata l'obiettivo e il fattore chiave del progetto informatico, un piano che guarda alla digitalizzazione dei processi nella loro trasversalità. La completezza della piattaforma ha collegato le diverse aree, ordinando il complesso ecosistema di dati, informazioni e attori. La nuova infrastruttura informatica ha permesso di creare una relazione coerente e completa tra informazioni diverse, che a sua volta ha apportato un miglioramento del servizio offerto. La maggior condivisione ha favorito l'interscambio delle best practice tra gli operatori.

UNA PIATTAFORMA CAPACE DI ACCOMPAGNARE E SOSTENERE L'EVOLUZIONE

Fondazione OIC è costituita da 13 strutture, autonome dal punto di vista organizzativo, ma facenti capo a un unico ente, dal punto di vista amministrativo e sanitario.

La piattaforma scelta doveva pertanto essere scalabile perchè, essendo OIC una realtà in crescita, avrebbe dovuto adattarsi in modo flessibile all'apertura di nuove sedi e all'attivazione di nuovi servizi.

Oltre alla caratteristica della scalabilità, l'integrazione di uno strumento per la business intelligence è stata fondamentale per permettere al gestore di supervisionare attraverso comode dashboard gli indicatori economici e socio-sanitari dell'organizzazione.

LA FLESSIBILITÀ DELLA PIATTAFORMA

L'offerta dei servizi OIC include anche strutture intermedie: Ospedale di Comunità, Unità Riabilitativa Territoriale, Hospice. Queste strutture richiedono strumenti informatici flessibili, in quanto la gestione della terapia nei reparti è particolarmente complessa. La piattaforma si è dimostrata una soluzione in grado di adattarsi bene anche a questi contesti.

LA SICUREZZA PRIMA DI TUTTO

Il sistema permette di gestire utenti per ruolo, reparto e unità di lavoro, garantendo l'aderenza alle prescrizioni sulla privacy in termini di accessi e conservazione dei dati. Regolando, inoltre, l'accesso alle informazioni e i permessi degli utenti, i dati sono protetti da accessi non autorizzati e tutte le operazioni vengono tracciate. Scadenze e complessità delle password vengono gestite in maniera assistita dal sistema.





case**history**



Fondazione
Benefattori Cremaschi
Onlus

CLIENTE

Fondazione Benefattori Cremaschi

POSTI LETTO

390

SERVIZI OFFERTI

**RSA, Centro diurno, Riabilitazione,
Hospice**

SITO INTERNET

www.fbconlus.it

PERCHÉ ZUCCHETTI?

“La digitalizzazione sanitaria ha reso più efficace ed efficiente l’approccio assistenziale, i punti di forza dell’esperienza sono da subito ben visibili.”

**dott. Luigi Enterri, Direttore
Sanitario**

Un percorso di cura più personalizzato grazie al software

La Fondazione Benefattori Cremaschi fonda le sue origini nel XIV secolo. Nasce dalla fusione di più istituzioni che si occupavano di soddisfare i bisogni socio sanitari del territorio.

Da secoli è un punto di riferimento per la popolazione, in particolare quella anziana e fragile. Nel tempo i servizi offerti sono cresciuti e si sono diversificati per rispondere al meglio alle esigenze del territorio.

Oggi la Fondazione offre:

- Cure intermedie residenziali
- RSA e Nucleo Alzheimer
- Hospice
- Diverse tipologie di ambulatorio
- Centro Diurno Integrato (CDI)
- RSA aperta
- Cure Domiciliari
- Servizi Domiciliari in Solvenza
- Mini Alloggi Protetti



ZUCCHETTI

www.zucchetti.it

LA SFIDA

- Rendere interoperabili i servizi offerti
- Migliorare e rendere più fluida la comunicazione all'interno dell'ente
- Facilitare la compilazione della documentazione clinico assistenziale

I RISULTATI

- Maggior dialogo tra le sedi di lavoro
- Membri delle équipes multidisciplinari aggiornati in tempo reale
- Attività di cura più personalizzata
- Risparmio di tempo nella compilazione della documentazione clinico assistenziale

UN APPROCCIO ASSISTENZIALE PIÙ EFFICACE ED EFFICIENTE

La digitalizzazione sanitaria ha ridotto gli errori nella documentazione clinico assistenziale, grazie ad esempio alle notifiche sulle scadenze dell'aggiornamento del piano assistenziale individuale, alla pianificazione delle attività e alla loro registrazione direttamente al letto dell'utente. Inoltre, per il personale si sono notevolmente ridotti i tempi dedicati alla redazione e compilazione della documentazione.

Un altro aspetto è la drastica diminuzione dell'uso della carta, in linea con le politiche di sostenibilità ambientale perseguite dall'ente.

GARANTIRE QUALITÀ DELLE CURE È LA PRIORITÀ

Fondazione Benefattori Cremaschi offre una pluralità di servizi: percorsi di cura e setting assistenziali che dovevano essere messi in comunicazione tra loro per migliorarne la gestione, a vantaggio della presa in carico dei fragili. Il software per la gestione della cartella clinica ha contribuito a migliorare il coordinamento e il governo dell'ente, mettendo in relazione le diverse sedi. Il programma rende inoltre disponibili i dati rilevanti in modo chiaro e funzionale, per esempio per le cadute. Questa modalità di restituzione delle informazioni è determinante per favorire decisioni gestionali tempestive, a beneficio di una prevenzione del rischio clinico e di una più puntuale programmazione dei percorsi cura.





CLIENTE

Casa Albergo Ricciardelli

POSTI LETTO

45

SERVIZI OFFERTI

RSA, Centro diurno

SITO INTERNET

www.consorziokcs.it

PERCHÉ ZUCCHETTI?

“Io ho sempre creduto molto nella cartella informatizzata, dal 2012 mi interessa di risk management per le RSA e ho approfondito la gestione del rischio clinico, tema a cui sono particolarmente attenta. Per me la cartella informatizzata fa parte degli strumenti che vengono messi in essere per migliorare la qualità delle prestazioni e garantire la sicurezza al paziente, aiutando a limitare gli errori. Rende ogni attività tracciabile e responsabilizza tutte le figure professionali, anche quelle amministrative per quanto concerne la loro parte.”

**Francesca Maria Zecchina,
Caposervizio KCS Caregiver
Coop. Soc.**

Informatizzare la gestione socio sanitaria per migliorare l'assistenza

Casa Albergo Ricciardelli è una piccola struttura che ospita circa 45 utenti in modalità residenziale e offre servizio di centro diurno agli anziani di Acquanegra sul Chiese.

L'Ente, gestito da KCS Caregiver Coop. Soc., nonostante le piccole dimensioni ha deciso di informatizzare la presa in carico e la gestione socio sanitaria per offrire agli ospiti un servizio di qualità e all'avanguardia.

LA SFIDA

- Migliorare la comunicazione tra i diversi professionisti e gli operatori dello stesso gruppo
- Facilitare gli operatori nelle incombenze legate alla gestione documentale e alleviati dall'ansia lavorativa collegata alle scadenze
- Annullare gli errori connessi alla gestione cartacea

I RISULTATI

- Miglior organizzazione delle attività di assistenza, con più responsabilizzazione delle figure professionali
- Informazioni più condivise e maggior conoscenza dell'ospite
- Più complicità e collaborazione tra colleghi
- Semplificato il tracciamento delle attività, soprattutto grazie all'immediatezza del tablet
- Operatori con più tempo da dedicare alle cure

AUMENTARE LA QUALITÀ DI CURA E IL TEMPO PER GLI ASSISTITI

Il passaggio alla gestione informatizzata è stato vissuto fin da subito con entusiasmo da tutti gli operatori, immediatamente infatti è stato evidente il grande risparmio di tempo che si poteva ottenere. Anche chi era meno abituato all'utilizzo della tecnologia non ha avuto problemi a passare al software: l'immediatezza e la veste grafica hanno favorito il cambiamento.

LA CONDIVISIONE DELLE ATTIVITÀ AUMENTA LA CONOSCENZA DELL'OSPITE

La possibilità di utilizzare il software per lo svolgimento di tutte le pratiche ha portato molti vantaggi al lavoro quotidiano degli operatori. Casa Albergo Ricciardelli gestiva il FASAS su supporto cartaceo, seguendo la normativa e i protocolli regionali: ogni figura professionale aveva una parte specifica.

La gestione informatizzata ha migliorato l'organizzazione delle attività di assistenza e ha reso le informazioni immediatamente visibili e di facile condivisione, aspetto che ha influito positivamente sulla conoscenza dell'ospite e sulla personalizzazione delle cure prestate. Maggior condivisione ha significato anche più collaborazione tra le diverse figure professionali, che si sono allo stesso tempo sentite più motivate perchè il tracciamento delle attività, facilitato dall'utilizzo del tablet, ha portato al riconoscimento del lavoro svolto a favore dell'ospite.

UN PROGETTO CHE CONSENTE LA MASSIMA PERSONALIZZAZIONE

Il software Zucchetti per gestire la cartella clinica ha fin da subito dimostrato un alto grado di completezza, versatilità e flessibilità. Caratteristiche che hanno migliorato il lavoro quotidiano dei professionisti. L'elevato grado di personalizzazione del software ha permesso di seguire le esigenze della struttura e ha rappresentato un fattore chiave per gli operatori.

LA TRACCIABILITÀ, UN FATTORE IMPORTANTE

L'utilizzo del software ha rappresentato un grande passo nella riduzione del rischio clinico. La tracciabilità delle operazioni ha permesso la responsabilizzazione di tutte le figure professionali e portato un miglioramento organizzativo.

Inoltre la gestione informatica ha diminuito il tempo dedicato alla predisposizione dei documenti, ad esempio la compilazione delle schede di monitoraggio per la contenzione, permettendo agli operatori di dedicare più tempo all'assistenza.



casehistory



CLIENTE

Fondazione Istituto Ospedaliero di Sospiro

SERVIZI OFFERTI

RSA, centri diurni, ambulatori riabilitativi per l'età evolutiva, appartamenti protetti, imprese sociali per l'inclusione lavorativa

SITO INTERNET

www.fondazionesospiro.it

PERCHÉ ZUCCHETTI?

"Il software aiuta a strutturare un Progetto di Vita individuale, personalizzato e partecipato: dà enfasi non solo alle caratteristiche di funzionamento della persona, ma anche alle sue aspettative, ai desideri, alle volontà. Richiede che all'interno di questa progettazione partecipino i protagonisti più importanti, la persona con disabilità e i contesti familiari".

Serafino Corti, Direttore del Dipartimento delle Disabilità

Multidisciplinarietà e analisi per migliorare la presa in carico

Il Dipartimento delle Disabilità della Fondazione Sospiro è una realtà che risponde ai bisogni di sostegno e di autodeterminazione di persone con disabilità in età evolutiva ed età adulta attraverso 21 Residenze Sanitarie, centri diurni, ambulatori riabilitativi per l'età evolutiva, appartamenti protetti e imprese sociali focalizzate all'inclusione lavorativa. In Regione Lombardia dà sostegni personalizzati e altamente specializzati a più di 600 persone con disabilità grazie al lavoro di oltre 550 professionisti del settore. È un dipartimento in profonda trasformazione che, mentre prova a migliorare la qualità dei suoi servizi storici, sperimenta interventi innovativi per i trattamenti dei disturbi della condotta, condizione fondamentale per facilitare la realizzazione del Progetto di Vita della persona con disabilità. Per questo motivo le relazioni con università, istituti di ricerca italiani e internazionali e con l'Istituto Superiore di Sanità sono fondamentali.



ZUCCHETTI

www.zucchetti.it

LA SFIDA

- Gestire una grande quantità di dati diversificati
- Rendere fruibili le informazioni ai professionisti
- Disporre di uno strumento di analisi per monitorare e migliorare il sostegno alla persona con disabilità.

I RISULTATI

- Informazioni disponibili e in evidenza
- Persona con disabilità come protagonista della presa in carico
- Accrescimento della collaborazione multiprofessionale.

UNO STRUMENTO ADATTO A DIVERSE ESIGENZE

L'aumento della complessità dei bisogni di sostegno e dei bisogni di salute, la conoscenza e il rispetto delle preferenze e delle persone con disabilità, insieme ai numerosi adempimenti amministrativi, rendeva molto complesso coordinare dati presenti su diversi strumenti. Era necessario unificare e raccordare questa globalità in modo da avere una visione unitaria e

poter lavorare più efficacemente.

Inoltre, dato il gran numero di informazioni disponibili, era necessario disporre di un dato certo, sempre disponibile, recuperabile e analizzabile.

MULTIDISCIPLINARE E PERSONALIZZATO

L'introduzione di Cartella Socio Sanitaria ha permesso di mettere a sistema la complessità gestionale della presa in carico della persona con disabilità, raccordando in un unico strumento la molteplicità delle informazioni e dei dati. Il software propone una logica e una scelta diversa degli interventi da realizzare a seconda dell'operatore di riferimento. Ogni professionalità ha a disposizione elementi differenti per organizzare e strutturare i propri interventi, nello stesso tempo però viene anche restituita una visione d'insieme degli esiti, in modo da avere un'analisi accurata sull'efficacia del trattamento.

L'ANALISI DEI DATI DISPONIBILI È UN FATTORE CHIAVE PER MIGLIORARE LA PRESA IN CARICO

DELLA PERSONA

Cartella Socio Sanitaria ordina le informazioni a disposizione, permettendo di effettuare un'analisi con diversi livelli di selettività. Oltre a facilitare la gerarchia delle informazioni, dà la possibilità di filtrare i dati e di aggregare differenti informazioni, ad esempio è possibile paragonare il dato sanitario con gli interventi educativi.

PRENDERE PARTE ATTIVA NELLA CO-PROGETTAZIONE DELLA SOLUZIONE

Fondazione Sospiro ha preso parte attiva nella coprogettazione del software per la presa in carico e valorizzazione della persona disabile.

La specificità degli strumenti a disposizione dei professionisti e la struttura e profondità della soluzione sono il frutto di un dialogo teso a trovare una soluzione ideale, che agevolasse la messa al centro della persona, con le sue necessità e desideri.



casehistory



CLIENTE

**Casa di Riposo Casa Mia Onlus
Forlì**

OSPITI

90

SERVIZI OFFERTI

RSA, Centro Diurno

SITO INTERNET

www.casamiaforli.it

PERCHÉ ZUCCHETTI?

"Avevamo l'obiettivo di abbattere i potenziali errori nella somministrazione dei farmaci e volevamo efficientare il processo di somministrazione, riallocando le risorse risparmiate verso un rafforzamento nel livello di cura degli ospiti, i benefici della soluzione per la filiera sicura del farmaco sono stati immediatamente misurabili e visibili".

Fabian Nikolaus, Direttore

La tecnologia per accrescere il rapporto umano

A Forlì, Casa di Riposo Casa Mia Onlus offre un servizio di RSA, che accoglie circa un centinaio di anziani, e un Centro Diurno.

Si tratta di un'opera sociale della Chiesa Cristiana Avventista Italiana, la struttura è stata aperta nel 1983 con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita degli ospiti e delle loro famiglie con un ambiente familiare, in modo che ognuno possa sentirsi casa propria, considerando il calore umano una parte importante dell'accoglienza.



ZUCCHETTI

www.zucchetti.it

LA SFIDA

- Abbattere gli errori nella filiera del farmaco
- Avere più tempo da dedicare agli assistiti
- Monitorare le operazioni svolte.

I RISULTATI

- Azzerati gli errori nella terapia
- 1.340 ore all'anno disponibili in più per la cura
- Completa tracciabilità del processo del farmaco.

IMPEGNARE LE RISORSE IN MANSIONI MAGGIORMENTE PROFESSIONALIZZANTI

Casa Mia aveva negli anni perfezionato dei protocolli molto dettagliati per la preparazione e la somministrazione dei farmaci, tuttavia non si ritenevano soddisfatti perché la possibilità di errore, per la molteplicità delle mansioni che il personale doveva svolgere, era elevata. Pur non avendo mai registrato criticità, volevano tutelare la salute degli assistiti e avere una soluzione che permettesse agli

infermieri di disporre di più tempo per la cura.

ATTENZIONE AD OGNI DETTAGLIO

La soluzione per automatizzare la filiera del farmaco integra il robot per la preparazione dei farmaci monodose con il software, offrendo sicurezza e tracciabilità in ogni step del processo, dalla prescrizione alla gestione delle scorte e il controllo degli scaduti. Oltre al confezionamento automatico della terapia orale solida con gestione delle particolarità, come le mezze compresse, il processo mette in sicurezza anche la preparazione e somministrazione delle altre terapie (quali ad esempio infusionali), favorendo un doppio controllo e tracciando nel contempo ogni azione correlata. Oltre a maggior sicurezza per gli ospiti, la struttura ha registrato anche un notevole risparmio nella gestione del magazzino farmaci.

PRENDERSI CURA DEI COLLABORATORI E DEGLI ASSISTITI

L'introduzione della soluzione per la filiera

del farmaco ha portato a Casa Mia un risparmio di 1.340 ore all'anno di lavoro infermieristico, così è stato possibile offrire un servizio più personalizzato e introdurre nuove pratiche e protocolli di cura. Il consistente risparmio nel costo delle attività infermieristiche non solo ha reso sostenibile l'innovazione, ma ha liberato risorse reinvestite nella qualità del servizio.

L'IMPORTANZA DI ESSERE SEGUITI NELL'INTERO PROCESSO

Oltre all'introduzione della tecnologia, Zucchetti ha supportato Casa Mia nella riorganizzazione dell'intero processo, costruendo il know-how necessario al presidio e funzionamento di tutto il sistema. Questo ha permesso di rientrare velocemente nell'investimento stanziato e di raggiungere numerosi obiettivi:

- tracciabilità dell'intera filiera
- riduzione degli sprechi di farmaci
- precisione degli ordini
- riduzione dello stress legato al lavoro
- riduzione drastica delle ore dedicate alla preparazione

